

## Auftrag für Privatkunden – Plön

1. Auftraggeberin/Auftraggeber		1.1. Rufnummern		(Vorwahl)
Name/Vorname	<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau	-	-	
Straße/Hausnummer		-	-	
PLZ/Ort		-	-	
Geburtsdatum	<input type="checkbox"/> Energiekunde Kd-Nr.: _____	<input type="checkbox"/> Widerspruch Verwendung für Werbezwecke	<input type="checkbox"/> Rechnung per Post	<input type="checkbox"/> Portierungsauftrag (Bitte Rechnung vom Altanbieter beilegen)
<input type="checkbox"/> Einzelverbindungsachweis	<input type="checkbox"/> in gekürzter Form	<input type="checkbox"/> 0900-Nummern freigeben (standardmäßig gesperrt)	<input type="checkbox"/> keine Übermittlung der eigenen Rufnummer	
Anschlussadresse (falls abweichend)				
<input type="checkbox"/> Ich bin mit der Kündigung des vorhandenen Telefonanschlusses bei meinem bisherigen Anbieter mittels dieses Auftrages beiliegendem Portierungsformular einverstanden und beauftrage die Stadtwerke Plön Versorgungs GmbH, die Portierung (gleichzeitig Kündigung) an meinen bisherigen Anbieter weiterzuleiten. Mit der Portierung beauftrage ich ebenfalls bei der Stadtwerke Plön Versorgungs GmbH die Mitnahme der Rufnummern in das Netz der Stadtwerke Plön Versorgungs GmbH. Zur Klärung eventueller Fragen zum Telefonanschluss ermächtige ich die Stadtwerke Plön Versorgungs GmbH, in meinem Namen Auskünfte bei meinem bisherigen Anbieter einzuholen. Sofern der Anschluss nicht ausschließlich auf meinen Namen angemeldet ist, bin ich befugt, den Wechsel auch für die übrigen Anschlussinhaber zu beauftragen und dem bisherigen Anbieter sämtliche Anschlussinhaber mitzuteilen.				
1.2. Kontaktdaten tagsüber		1.3. Abweichende Rechnungsanschrift		
Telefon:		Name		
Mobil:		Straße/Hausnummer		
E-Mail:		PLZ/Ort		
1.4. Telefonbucheintrag				
<input type="checkbox"/> Nein, ich wünsche keinen Eintrag in das Telefonbuch		<input type="checkbox"/> Ich wünsche folgenden Sondereintrag		
<input type="checkbox"/> Ja, ich wünsche einen Standardeintrag (Name, Vorname, Str./Haus-Nr., Ort)		Name/Vorname		
<input type="checkbox"/> In gedruckte Verzeichnisse (Telefonbuch)		Straße/Hausnummer		
<input type="checkbox"/> In elektronische Verzeichnisse		PLZ/Ort		
<input type="checkbox"/> Auskunftsdienste		Telefon:		
<input type="checkbox"/> Inverssuche gesperrt (Standard)		Telefax:		
<input type="checkbox"/> Inverssuche erlauben (Sondereintrag nötig)		Inverssuche bedeutet, dass über Ihre Rufnummer die in den öffentlich gedruckten und auf elektronischen Medien abgespeicherten Anschlussdaten Ihres Telefonanschlusses (Adressdaten etc.) abgefragt werden können		
2. Produkte				
Einzelpakete	Preise pro Monat	Leistungen		
<input type="checkbox"/> Telefon	<b>25,90 €</b>	2 Gesprächskanäle, Festnetzflatrate <sup>1</sup>		
<input type="checkbox"/> Mobilfunkflatrate <sup>2</sup>	<b>9,90 €</b>	Flatrate vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze. Nur in Verbindung mit einem „Telefonprodukt“.		
<input type="checkbox"/> Europaflatrate Plus	<b>19,90 €</b>	Flatrate vom Festnetz ins europäische Festnetz <sup>3</sup> inkl. Schweiz, USA, Kanada und in Mobilfunknetze Europas <sup>3</sup> . Nur in Verbindung mit einem „Telefonprodukt“.		
<input type="checkbox"/> Internet 100	<b>39,90 € Premium</b>	Internetzugang mit 100 MBit/s Up- und Download <sup>4</sup> , Datenflatrate, Onlinerechnung		
Doppelpakete				
<input type="checkbox"/> Telefon + Internet 100	<b>49,90 €</b>	2 Gesprächskanäle, Festnetzflatrate, Internetzugang mit 100 MBit/s Up- und Download <sup>4</sup> , Datenflatrate, Onlinerechnung		
<input type="checkbox"/> Internet 100 + Fernsehen	<b>49,90 €</b>	Internetzugang mit 100 MBit/s Up- und Download <sup>4</sup> , Datenflatrate, analoge und digitale Fernseh- und Radioprogramme, Onlinerechnung		
Komplettpaket Premium				
<input type="checkbox"/> Telefon, Internet + Fernsehen	<b>59,90 € Premium</b>	2 Gesprächskanäle, Festnetzflatrate, analoge und digitale Fernseh- und Radioprogramme, Internetzugang mit 100 MBit/s Up- und Download <sup>4</sup> , Datenflatrate, Onlinerechnung		
Premiumoption Internet (Preise pro Monat)				
<input type="checkbox"/> Premium-Turbo 200	<b>5,00 €</b>	Erhöhung der Bandbreite auf 200 Mbit/s Up- und Download, nur in Verbindung mit einem Premiumprodukt <sup>4</sup>		
<input type="checkbox"/> Premium-Turbo 500	<b>30,00 €</b>	Erhöhung der Bandbreite auf 500 Mbit/s Up- und Download, nur in Verbindung mit einem Premiumprodukt <sup>4</sup>		
<input type="checkbox"/> Premium-Turbo 1000	<b>60,00 €</b>	Erhöhung der Bandbreite auf 1000 Mbit/s Up- und Download, nur in Verbindung mit einem Premiumprodukt <sup>4</sup>		
<b>Für alle Pakete entsteht eine einmalige Einrichtungspauschale in Höhe von 59,90 €</b>				
<sup>1</sup> Die Flatrate beinhaltet nur Gespräche ins deutsche Festnetz. Gespräche in Mobilfunk- und ausländische Netze werden gemäß der aktuellen Preisliste abgerechnet. Diese ist unter <a href="http://www.swp-breitband.de">www.swp-breitband.de</a> zum Download verfügbar. <sup>2</sup> Die Flatrate beinhaltet nur Gespräche ins deutsche Mobilfunknetz. Gespräche in ausländische Mobilfunknetze werden gemäß der aktuellen Preisliste abgerechnet. Diese ist unter <a href="http://www.swp-breitband.de">www.swp-breitband.de</a> zum Download verfügbar. <sup>3</sup> Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, UK, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern <sup>4</sup> Die nutzbare Bandbreite ist abhängig von der Hardware des Kunden. <sup>5</sup> Nutzung eines eigenen Routers mit eigenständiger Einrichtung.				



**Hardwareoption (Preise pro Monat, bitte auswählen)**

- Standard Router  Premium Router (ISDN-fähig) **4,90 €**  kundeneigenes Endgerät

Die Verwendung eigener Router/Endgeräte erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Eine Haftung der Stadtwerke Plön Versorgungs GmbH für die Funktionalität des Gerätes im Netz der Stadtwerke Plön Versorgungs GmbH wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen ergeben sich aus dem Beipackzettel "Routerfreiheit" sowie aus § 6 der AGB"

**Glasfaseranschluss ohne Bestellung zusätzlicher Dienste** (Bei Beauftragung des Glasfaseranschlusses ohne Dienste berechnen wir Ihnen eine einmalige Anschlussgebühr)

**Freischaltungstermin:**

Vertragsende beim jetzigen Anbieter \_\_\_\_\_ Möglicher Portierungstermin \_\_\_\_\_ Schaltungswunsch \_\_\_\_\_

**Hinweis:** Der tatsächliche Schaltungstermin wird Ihnen mit Ihrer Auftragsbestätigung mitgeteilt. Die technischen Voraussetzungen (Hausanschluss, Erstinbetriebnahme und Anbindung an das Glasfasernetz der Stadtwerke Plön Versorgungs GmbH) müssen erfüllt sein, damit wir Ihnen einen Schaltungstermin mitteilen können.

**3. SEPA-Basislastschriftmandat**

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

Kreditinstitut: \_\_\_\_\_

**Hinweis:** Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ich ermächtige die Stadtwerke Plön Versorgungs GmbH (Zahlungsempfänger; Gläubiger ID: DE51ZZZ00000243782), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Plön Versorgungs GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Nichtteilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren

Ort, Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

**4. Speicherung der Sprachverbindungsdaten**

Ihre Verbindungsdaten sollen

- 90 Tage nach Rechnungsversand gelöscht werden (Standard).  
 sofort nach Rechnungsversand gelöscht werden.

**Hinweis:** Die Stadtwerke Plön Versorgungs GmbH muss diese Daten auch dann nicht nachweisen, wenn Sie innerhalb der Widerspruchsfrist einen Einwand gegen die Höhe des Rechnungsentgeltes erheben.

Bis dahin sollen Ihre Zielrufnummern

- vollständig gespeichert werden.  
 nur gekürzt gespeichert werden.

Die Stadtwerke Plön Versorgungs GmbH sind auch innerhalb der Speicherfrist nicht verpflichtet, die vollständigen Zielrufnummern nachzuweisen.

**5. Datenschutzerklärung**

Ich bin damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten zur Vertragsdurchführung und Kundenberatung genutzt und verarbeitet werden, soweit die Datenverwendung hierfür erforderlich ist. Zu diesen Zwecken bin ich mit einer Kontaktaufnahme per Telefon, E-Mail oder Post einverstanden.

Ich bin damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten zu Zwecken der Werbung, Marktforschung oder bedarfsgerechten Gestaltung von Kommunikationsdienstleistungen genutzt und verarbeitet werden. Zu diesen Zwecken bin ich mit einer Kontaktaufnahme per Telefon, E-Mail oder Post einverstanden.

**Hinweis:** Sie können die vorstehenden Erklärungen jederzeit gegenüber den Stadtwerken Plön Versorgungs GmbH widerrufen

Der Umgang mit ihren personenbezogenen Daten ist für uns sehr wichtig. Deshalb haben wir den Umgang mit ihren personenbezogenen Daten im Rahmen der Erhebung und Verarbeitung nebst ihrer Widerrufrechte in Hinweisen zum Datenschutz zusammengefasst. Diese Datenschutzhinweise konnte ich zur Kenntnis nehmen und bin mit Ihrer Geltung einverstanden.

**6. Bonitätsauskunft**

Ich willige ein, dass die Stadtwerke Plön Versorgungs GmbH vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages anhand der von mir angegebenen personenbezogenen Daten Wirtschaftsauskunfteien Auskünfte zum Zweck der Bonitätsprüfung einholt und im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung berechtigter Interessen weitergibt.

**7. Verbindliche Auftragserteilung**

Hiermit erteile ich diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste Stadtwerke Plön Versorgungs GmbH Privatkunden und der aktuellen Leistungsbeschreibung Stadtwerke Plön Versorgungs GmbH Privatkunden sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Multimedienetze der Stadtwerke Plön Versorgungs GmbH. Der Vertrag beginnt am Tage der Freischaltung und hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Er ist mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Mindestvertragslaufzeit erstmals schriftlich kündbar. Danach verlängert sich der Vertrag jeweils um 4 Wochen, sofern er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum jeweiligen Ende schriftlich gekündigt wird. Das genaue Datum der Vertragsbeendigung entnehmen Sie bitte der Ihnen monatlich zugehenden Rechnung. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Multimedienetze, Leistungsbeschreibungen und Preislisten wurden dem Kunden mit diesem Auftrag ausgehändigt. Ein bereits bestehender Vertrag des Kunden bei einem anderen Anbieter wird von der Stadtwerke Plön Versorgungs GmbH gekündigt, wenn der Kunde die Stadtwerke Plön mit der Kündigung beauftragt. Andernfalls sowie bei bestehenden Zusatzverträgen sind diese durch den Kunden selbst zu kündigen.

Ich stimme zu, dass im Falle eines Umzugs innerhalb des Netzgebietes der Stadtwerke Plön Versorgungs GmbH GmbH der Telefon- und Internetanschluss in unveränderter Form für die geschlossene Vertragslaufzeit beibehalten wird, sofern die Glasfaserleistungen technisch bereitgestellt werden können. Bei einem Umzug aus dem Netzgebiet der Stadtwerke Plön Versorgungs GmbH oder wenn die Glasfaserleistungen an dem neuen Wohnsitz technisch nicht bereitgestellt werden können, beträgt die Kündigungsfrist drei Monate innerhalb der Vertragslaufzeit.

Ort, Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

Bitte beachten Sie die Hinweise zum Widerrufsrecht und zum Rückgaberecht in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Plön Versorgungs GmbH.